

Rapport d'activité de la Commission « Assurance Qualité » pour l'année académique 2019 – 2020*

Accepté par la Commission « Assurance Qualité » le 10.6.2021 et par le Rectorat le XX.X.2021

1 Mandat

La Commission « Assurance Qualité », constituée en avril 2016, développe, à l'intention de la Rectrice ainsi que du Rectorat, les principes pour le pilotage de l'assurance qualité de l'Université de Fribourg et contribue à la mise en œuvre de la stratégie d'assurance qualité du Rectorat. La Commission se réunit généralement deux à trois fois par an.

Au sein de la Commission sont discutées diverses questions liées à l'assurance qualité du point de vue des organismes représentés par les membres. Ces derniers étant le lien entre la Commission et leur organisme, ils encouragent les discussions autour des aspects d'assurance qualité dans leur faculté, direction ou corps et contribuent ainsi au développement d'une « culture qualité » à tous les niveaux de l'Université.

2 Composition

Président

Secrétaire général Fabian Amschwand

Membres

Responsable du Service Assurance Qualité	Ingrid Hove
Vice-rectrice Enseignement	Chantal Martin Sölch
Représ. de la Faculté de théologie	Joachim Negel
Représ. de la Faculté de droit	Bernhard Waldmann
Représ. de la Faculté des sciences économiques et sociales et du management	Michael Burkert
Représ. de la Faculté des lettres et des sciences humaines	Bernadette Charlier
Représ. de la Faculté des sciences et de médecine	Jean-Paul Berrut
Représ. de la Direction administrative	Monique Bersier
Représ. de la Direction académique	Fabien Pasquier
Représ. de la Direction IT	Alexandre Gachet
Représ. de l'Association du corps professoral	Salvatore Loiero

* Période d'activité du 1.10.2019 (première séance) au 9.6.2020 (dernière séance).

Représ. du corps des collaborateurs et
collaboratrices scientifiques

Représ. du personnel administratif et technique

Représ. du corps étudiantin

Stefanie Neuner-Anfindsen
depuis 9.6.2020 Simon Mazidi

Jacques Tissot

Tanja Föhn

3 Activités

La Commission « Assurance Qualité » s'est réunie trois fois au cours de l'année académique 2019-2020. Une séance, prévue pour la fin mars 2020, a dû être annulée à cause des mesures de protection mis en place contre la pandémie de COVID-19. À la place de cette séance, une consultation écrite des membres de la commission a été effectuée entre mars et mai 2020. Un récapitulatif des activités est présenté dans le tableau ci-dessous.

En vue de l'accréditation de l'Université en 2021, la Commission est indispensable pour l'accompagnement de ce processus et pour son aide dans la mise en œuvre des mesures nécessaires à l'accomplissement des standards de qualité définis dans l'Ordonnance d'accréditation LEHE du 28 mai 2015 (RS 414.205.3). Compte tenu de l'importance majeure de l'accréditation, l'implication des membres de la Commission est d'une très grande valeur. Dans ce cadre, une consultation des membres de la Commission sur la planification de la procédure de consultation et sur six standards de qualité a eu lieu entre février et mai 2020. Les réponses obtenues lors de cette consultation constituent la base de la prise de position de la Commission pour le rapport d'autoévaluation de l'Université.

D'autres points forts de l'activité de la Commission durant l'année académique 2019-2020 ont été la consultation sur la Stratégie 2030 de l'Université de Fribourg (octobre-novembre 2019), rédigée dans la « Vernehmlassungsantwort » à l'attention de la Rectrice et du Rectorat du 12 novembre 2019, et la discussion autour de la création, le format et la formulation d'une Stratégie Assurance Qualité, un élément indispensable pour l'accréditation.

4 Tableau synthétique des thèmes abordés et des activités

Date	Contenu
01.10.2019	<ul style="list-style-type: none">• La Commission accepte le deuxième rapport d'activité de 2018 à 2019.• Stratégie 2030 : Informations par le président sur les procédures de consultation prévues et sur la nouvelle version de la prise de position de la Commission AQ à l'attention du

	<p>Rectorat, qui sera soumise pour consultation aux membres de la commission.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurance qualité dans l'enseignement : <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation de la statistique de l'évaluation des enseignements 2018-19 et des deux nouveaux formulaires pour les évaluations facultatives par la représentante ServAQ. ○ Concernant les cours dispensés par plus de trois enseignant·e·s, décision que chaque enseignant·e ainsi que la ou le responsable de cours reçoive les résultats généraux et les résultats concernant la partie sur son enseignement. ○ Concernant les cours d'encadrement de travaux de BA/MA donnés par plusieurs enseignant·e·s, décision que la ou le responsable de cours et les enseignant·e·s reçoivent tous les résultats. • Assurance qualité dans les services : Information de la représentante ServAQ sur l'état d'avancement des quatre projets pilote en cours (Uni-info, SAI, Unicom, SBât). • Assurance qualité dans la recherche : Information sur le rapport de la Commission AQ dans la recherche de la Faculté SES. Information de la Faculté de Théologie sur ses activités. • Assurance qualité dans les programmes d'études: Information de la Faculté des lettres et des sciences humaines sur le lancement de l'évaluation des programmes. • Accréditation de l'Université : Information sur la procédure de consultation sur les standards en cours et sur le début de la rédaction du rapport d'autoévaluation (prévu pour début 2020).
30.01.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Accréditation de l'Université : Information de la représentante ServAQ sur l'état d'avancement du rapport d'autoévaluation et sur le calendrier de la consultation du rapport auprès des facultés, services, commissions et corporations. • Stratégie assurance qualité : Le président informe sur la nécessité et les fondements d'une stratégie assurance qualité. Celle-ci doit être rédigée jusqu'au début de l'été 2020. Décision que le ServAQ rédige une ébauche de la stratégie AQ pour la prochaine séance pour discussion. L'adoption de cette stratégie par la Commission est prévue pour automne 2020 au plus tard. • Concept de communication sur l'assurance qualité <ul style="list-style-type: none"> ○ Informations sur la refonte du site web ServAQ et sur les mesures prises pour renforcer la communication sur le système assurance qualité et sur les résultats des processus d'assurance qualité par la représentante ServAQ. ○ Informations et discussion sur la nécessité et la structure d'un concept de communication sur l'assurance qualité. Décision sur une première ébauche à présenter à la prochaine séance de la commission. • Assurance qualité dans la recherche : Information du représentant de la Faculté de droit sur le rapport intermédiaire

	<p>de la faculté sur l'assurance qualité dans la recherche, discussion et rappel des délais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stratégie 2030 : Le président informe sur l'état d'avancement des consultations et sur les prochaines étapes du processus. • Les facultés et corps informent sur leurs activités et sur les thèmes traités.
09.06.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie Qualitätssicherung: <ul style="list-style-type: none"> ○ Diskussion der Ziele der Strategie, ihrer Ausführlichkeit und ihrer Verwendung durch das Zielpublikum. ○ Beschluss, die Besonderheiten der Universität in den Einleitungstext aufzunehmen und das jetzige knappe Format der Strategie beizubehalten. ○ Beschluss einer Umformulierung der Entwicklungsziele und der Berücksichtigung nationaler und internationaler Standards. ○ Information über das weitere Vorgehen durch den Präsidenten. • Consultation sur les standards de qualité pour l'accréditation: La représentante du ServAQ présente la structure du rapport d'autoévaluation et résume les résultats de la consultation auprès des membres de la commission. • Akkreditierung der Universität: Der Präsident erläutert anhand des Zeitplans «Akkreditierung» die weiteren Schritte. Die Dienststelle Qualitätssicherung wird eine erste Version des Selbstevaluierungsberichts verfassen, der zwischen Mitte September und Ende Oktober den Fakultäten und Körperschaften unterbreitet werden soll. Der Zeitplan soll auch in der nächsten Konferenz der Dekane diskutiert werden. • Umfrage zu Fernunterricht und -arbeit: <ul style="list-style-type: none"> ○ Der Präsident erläutert die geplante Umfrage bei Universitätsmitgliedern zu den Erfahrungen während der Covid19-Quarantänezeit. ○ Information durch die Vertreterin der ServAQ, dass im FS20 ausschliesslich freiwillige Lehrevaluationen durchgeführt wurden (± 230 Kurse) und zwei Fragen zum Fern- bzw. Online-Unterricht in den Fragebogen eingebaut wurden.